

Les objectifs pour les fêtes 🔯

1) Anticiper les fêtes de fin d'année, elles approchent, et avec elles, une période clé pour les instituts et cabinets esthétiques.

C'est le moment idéal pour préparer ton plan d'action commercial et organisationnel.

Planifie dès maintenant **tes offres spéciales**, cartes cadeaux ou cures beauté pour répondre à la **forte demande** de décembre.

Crée une ambiance festive et raffinée dans ton espace, en cohérence avec ton identité professionnelle : vitrines soignées, visuels harmonieux, touches dorées ou lumineuses. **

Communique à l'avance sur tes réseaux sociaux et auprès de ta clientèle fidèle pour susciter l'envie et encourager les réservations anticipées.

Cette anticipation te permettra d'aborder la période des fêtes avec sérénité, visibilité et efficacité. ••



2) Les fêtes sont aussi une vitrine pour ton savoir-faire : C'est le moment parfait pour valoriser tes soins signatures et hautement techniques :

Propose des **soins ciblés** à forte valeur ajoutée : peelings de resurfacing cutané, soins anti-âge personnalisés, protocoles SkinNeedler® ou traitements en cornéothérapie®.

Mets en avant leur **bénéfice immédiat** et **visible** (peau lumineuse, grain affiné, effet "glow" de fête). **20**

Présente ces prestations comme de véritables expériences expertes, idéales pour rayonner pendant les fêtes ou offrir à ses proches.

En te positionnant comme spécialiste de la peau, tu renforces ton image d'experte et la confiance de ta clientèle.



3) Une bonne organisation est la clé d'un mois de décembre réussi :

Optimise ton planning en identifiant les périodes de forte affluence et en ajustant tes horaires d'ouverture si nécessaire. The solution de la complete de l

Bloque à l'avance des créneaux dédiés aux soins longue durée, aux rendez-vous prioritaires ou à la vente de produits.

Utilise des outils de gestion (planning en ligne, rappels automatiques, tableaux de bord) pour fluidifier ton emploi du temps et éviter les oublis.

Une **organisation claire** te permettra de **gérer sereinement ton activité**, tout en offrant à chaque cliente **une expérience fluide**, **qualitative** et **personnalisée**.



<u>Un outil visuel et stratégique pour structurer tes</u> <u>journées, prioriser tes créneaux et activer tes temps</u> <u>forts.</u>



Bloque tes jours de fermeture officiels



Réserve des crénaux aux clientes fidèles ou aux soins signatures.



Détermine les plages "prospect / nouveaux clients" pour accueillir du monde.



Note les temps de relance (SMS, email) ou pause stratégique.

Jour	Horaires d'ouverture	Créneaux VIP	Disponibilités pour toutes	Notes & stratégie
Lundi 25/11	9h - 18h	9h, 10h, 15h	11h-14h, 16h-18h	Plan relance VIP
Samedi 02/12	9h - 13h		9h-13h	Journée "offre…"

(ce tableau est à titre d'exemple)



Affichez ce planning en cabine ou dans la zone pause pour que toi et toute l'équipe, gardiez une vue claire sur vos temps stratégiques.

Outils de rappel & réservation fluide La clarté et la ponctualité renforcent ton image d'experte :



Automatisez les rappels par SMS ou email via des outils comme Calendly, Planity ou Google Agenda.



Envoyez 2 rappels : 72h avant le rendez-vous + le jour même, pour minimiser les oublis.



Utilisez vos stories pour partager les créneaux libres de la semaine, en incitant à la réservation immédiate.

Affichez ces éléments dans ton institut et épingle-les en "story" sur tes réseaux :

"Réservez vos soins de Noël avant le 15/12 pour garantir votre créneau préféré"

"Fermeture pour les fêtes : Dernier jour : samedi 21 décembre à 13h Réouverture : jeudi 2 janvier à 9h"

Astuces de gestion premium pour rester sereine :

- ✓ Intègre des temps off planifiés pour éviter l'épuisement malgré la haute saison.
- Propose dès maintenant les bons cadeaux et règlements anticipés par email (idéal pour garantir les engagements).
- ☑ Bloque 1h chaque lundi matin pour analyser ton planning, anticiper les ajustements et recalibrer tes actions.

<u>* Mettre en lumière ta prestation phare</u>

Pour susciter l'enthousiasme et inciter la réservation anticipée, choisis une prestation signature (ex. : Peelings Nouvelle Génération, Soin Anti-Âge Expert, SkinNeedler®) et positionne-la comme l'incontournable de Noël :

Mets en avant ses bénéfices visibles immédiats : éclat, texture peau affinée, effet jeunesse. **

Crée des créneaux exclusifs "avant-fêtes" réservés à tes clientes privilégiées.

Communique avec authenticité et expertise : 💎

« Offrez à votre peau l'excellence qu'elle mérite pendant les fêtes. Une peau sublimée commence par une expertise ciblée. »

Inclue des photos "avant-après" ou des témoignages (si tu en as) pour renforcer la crédibilité.

X Intégration avec l'univers La Skin Académie

En tant que centre de formation spécialisé dans la peau, tu peux profiter de cette période pour :

- Mettre en avant vos formations (Cornéothérapeute®, Peelings Nouvelle Génération, ACS SkinNeedler®, Les Fondamentaux de la Peau, etc.) comme une expertise que tu partages avec tes clientes.
- Souligne ta différenciation par la science cutanée, l'approche personnalisée et l'accompagnement sur mesure.
- Positionne ton institut comme référente peau locale, en montrant que tu maîtrises les techniques de pointe.

ERMEDE PLUS D'INFORMATIONS?

SCAN MOI



